



hogeschool

# Serviceplein

AVC – ICT Support – Klantenservice



Rengerslaan 10 ruimte B0.063



serviceplein@nhlstenden.com



058 251 2552

Een goede manier om bij alle programma's en informatie te komen is via <https://start.nhlstenden.com>

## Account (gebruikersnaam) en e-mailadres

Als student krijg je een eigen account waarmee je op de digitale platformen van NHL Stenden kan inloggen. Je account is hetzelfde als je mailadres. **voornaam.achternaam@student.nhlstenden.com**. Deze informatie heb je ook via je prive e-mailadres ontvangen.

Je account is:

**voornaam.achternaam@student.nhlstenden.com**.

Hiermee kan je via [start.nhlstenden.com](https://start.nhlstenden.com) inloggen op:

- Blackboard
- Office 365
- Schedules
- Progress
- Eduroam/wifi
- PC's op locaties
- Printen ([Myprint.nhlstenden.com](https://myprint.nhlstenden.com))
- Weblectures (<https://weblectures.nhlstenden.com>)
- Surfspot (<https://www.surfspot.nl>)
- My card (<https://mycard.nhlstenden.com>)
- My budget (<https://mybudget.nhlstenden.com>)

## Wachtwoord wijzigen, vergeten of niet gekregen

Je wachtwoord kun je wijzigen door naar **<https://start.nhlstenden.com>** te gaan en dan op de knop 'wachtwoord vergeten' te klikken.

Ben je je wachtwoord vergeten of heb je geen wachtwoord ontvangen, klik dan op de zin **Forgot your password** om een nieuw wachtwoord in te stellen. Vul bij gebruikers-id je NHL Stenden e-mailadres in en de getoonde code, en klik op de volgende pagina op de blauwe "e-mail" knop. Er wordt vervolgens een verificatiecode naar je privemailadres gestuurd. Vervolgens kun je na het invullen van deze code op de pagina die volgt op de blauwe knop een nieuw wachtwoord op je account zetten. Je privemailadres is het mailadres dat je zelf in Progress/Studielink hebt opgegeven. Zorg er dus voor dat dit actueel is.

## Draadloos/Wifi

Als student kun je draadloos internetten. Daarvoor maak je gebruik van het 'Eduroam' wifi netwerk. Om verbinding te kunnen maken met Eduroam heb je je e-mailadres dat eindigt op **@student.nhlstenden.com** en het bijbehorend **wachtwoord** nodig.

## Email

Als student heb je toegang tot je mailbox en alle Office-applicaties (Word, Excel, PowerPoint etc) binnen Office 365 van Microsoft. Om toegang te krijgen tot je mail gebruik je je e-mailadres (het e-mailadres eindigt op **@student.nhlstenden.com**). Onderstaande links brengen je naar je mail. **<https://start.nhlstenden.com/>** daarna kies je voor **Office 365** en vervolgens voor **Outlook** of rechtstreeks naar outlook via **<https://outlook.office.com/mail/inbox>**.

## Wifi-instellingen

### Windows en mac OS

Netwerk: **Eduroam**

Gebruikersnaam: **voornaam.achternaam@student.nhlstenden.com**

Wachtwoord: **jouw wachtwoord**

Accepteer het certificaat  
(klik op vertrouw of verbinden)

Heb je verbinding? Open de browser en accepteer de voorwaarden.

### Android

Navigeer naar: Instellingen > Draadloos en netwerken > Wifi-instellingen

Wacht tot het Wifi-netwerk met de naam eduroam zichtbaar is.

Kies bij het verbinden de volgende instellingen:

- EAP-methode: PEAP
- Phase 2-verificatie: MS-CHAPv2
- CA-certificaat: Niet valideren
- Identiteit: **voornaam.achternaam@student.nhlstenden.com**
- Anonieme identiteit: (leeg)
- Wachtwoord: jouw wachtwoord
- Druk op **verbinden**

Heb je verbinding? Open de browser en accepteer de voorwaarden.

### Gratis Office 365

Als volledig ingeschreven student mag je gebruik maken van het gratis Microsoft Office-pakket 365.

Deze kan je downloaden door naar **<https://start.nhlstenden.com/>** te gaan, daar kies je voor Office 365. Inloggen met jouw emailadres van NHL Stenden. Op de beginpagina vind je de knop **Office** installeren.

Hierna volgt de uitleg voor het installeren van het Microsoft Officepakket 365.

Je kunt het Officepakket maximaal op 5 apparaten installeren.

### Afdrukken, kopiëren en scannen?

Binnen NHL Stenden vind je op verschillende plekken multifunctionele apparaten waarop je kunt printen, scannen en kopiëren.

Om te kunnen printen heb je printtegoed nodig.

Je printtegoed kun je opwaarderen door naar **<https://start.nhlstenden.com>** te gaan en dan op de knop 'Printen' te klikken. Log in met jouw @student.nhlstenden.com mailadres en volg de instructie op de website om saldo op te waarderen.

### Ruimtes reserveren?

Als student kun je een ruimte reserveren voor een assessment of extern bezoek (bijvoorbeeld stagebegeleider of opdrachtgever), dus niet voor zelfstudie. Het reserveren van een ruimte kan via de roosteraar van je opleiding of door een mail te sturen naar rooster@nhlstenden.com.

### Roosters

Als student kun je via 'Xedule' je les- en tentamenrooster raadplegen. Ga daarvoor naar **<https://start.nhlstenden.com>** en kies voor de tegel Roosters, vervolgens @nhlstenden Hyperlink.

### ICT Support

Het Serviceplein staat voor je klaar voor al je ICT-gerelateerde vragen en meldingen van verstoringen aan PC's, printers, etc. Dergelijke verstoringen worden zo snel mogelijk opgepakt. Via het Serviceplein op **<https://start.nhlstenden.com>** kun je handleidingen vinden en meteen een melding maken in onze selfservice.

Je kan het Serviceplein benaderen via het telefoonnummer 058-251 2552 of per e-mail via serviceplein@nhlstenden.com

### Studentenkaart?

Als student krijg je een NHL Stenden studentenkaart. Met deze kaart kun je het volgende:

- Je identificeren bij toetsen (in combinatie met ID-bewijs)
- Betalen voor parkeren
- Inloggen op de printers
- Toegang krijgen tot de kluisjes
- Lenen van audiovisuele middelen bij het Serviceplein (in combinatie met ID-bewijs)
- Lenen van en boeken bij de Mediatheek

Voor de status van je NHL Stenden kaart, ga naar **<https://mycard.nhlstenden.com/site/>**